

Regulamin Portalu Timeroom.net

§1. Definicje

1. Definicje użyte w niniejszym regulaminie:

1. Aplikacja – aplikacja komputerowa przeznaczona do rejestracji czasu pracy.
2. Konto – podstrona w Portalu dedykowana danemu Klientowi oraz umożliwiająca do korzystania z funkcjonalności Portalu,
3. Kalendarz – aplikacja będąca narzędziem do zarządzania grafiką pracy Klienta.
4. Klient - podmiot który, uzyskuje dostęp do Aplikacji lub Portalu, po akceptacji niniejszego Regulaminu.
5. Portal - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pozwalający na zakładanie Kont oraz korzystanie z Aplikacji,
6. Usługodawca jest firma ITBees spółka z o.o. zwana dalej Administratorem.

§2. Postanowienia ogólne

1. Portal znajdujący się pod adresem Timeroom.net jest własnością i jest utrzymywany przez firmę ITBees z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Grota Roweckiego 112B, kod pocztowy 52-232, zarejestrowana pod numerem KRS 0000931130 i identyfikująca się numerem NIP 8992910323, (zwana dalej Administratorem). Adres e-mail służący do kontaktów w kwestiach związanych z Portalem to kontakt@timeroom.net.
2. Administratorem strony internetowej oraz Administratorem danych osobowych jest ITBees spółka z o.o.
3. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę świadczenia usług w nim opisanych.
4. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez:
 - a) założenie Konta – w zakresie związanym z korzystaniem z Konta i Aplikacji,
 - b) rozpoczęcia korzystania z Portalu – w zakresie ogólnodostępnym,
5. Regulamin może zostać zmieniony wyłącznie na warunkach w nim opisanych oraz po uprzednim poinformowaniu Klientów.

§3. Konto – warunki podstawowe

1. Usługodawca nie pobiera opłaty za założenie i prowadzenie Konta. Korzystanie z Aplikacji podlega opłacie zgodnej z cennikiem Usługodawcy.
2. Każdy Klient posiada jedno spersonalizowane Konto.
3. Zabronione jest tworzenie jednego Konta dla kilku Klientów.
4. Zabronione jest umieszczanie w Aplikacji treści bezprawnych.

§4. Konto – rejestracja

1. Założenie Konta odbywa się poprzez wypełnienie formularza internetowego oraz potwierdzenie rejestracji poprzez link aktywacyjny.
2. Klient w trakcie rejestracji zobowiązany jest do podania następujących danych osobowych oraz informacji: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, telefon.
3. Zastrzega się, że dane umieszczone w Koncie muszą być prawdziwe i zgodne z prawem.
4. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek danych, Klient ma obowiązek je zaktualizować. Usługodawca nie odpowiada za aktualność danych umieszczonych przez Klienta.

§5. Konto – aktywacja Profilu

1. Warunkiem aktywacji Konta jest wypełnienie wszystkich pól w formularzu rejestracyjnym, które zostały oznaczone, jako obowiązkowe.

2. Konto przed aktywacją podlega weryfikacji przez Usługodawcę.
3. Dostęp do Konta udzielany jest przez Usługodawcę po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) zaakceptowania Regulaminu,
 - b) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, gdy jest to niezbędne,
 - c) prawidłowego uzupełnienia formularza rejestracyjnego,
4. Klient zobowiązany jest do korzystania z Konta i Aplikacji w sposób zgodny z prawem oraz zasadami współżycia społecznego.

§6. Aplikacja

1. Klient posiadający Konto uprawniony jest do korzystania z Aplikacji.
2. Aplikacja umożliwia wprowadzanie danych kontrahentów Klienta oraz rejestrację czasu pracy dla danego kontrahenta.
3. Klient samodzielnie wprowadza dane kontrahenta oraz dodaje poszczególne zadania i ilość czasu przeznaczoną na ich wykonanie.
4. Klient powstrzyma się od wprowadzania do Aplikacji danych osobowych wrażliwych, o których mowa w art. 9 i 10 RODO.
5. Przetwarzanie danych osobowych kontrahentów Klienta przez Usługodawcę odbywa się na podstawie umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania. Przetwarzanie to odbywa się wyłącznie w celu umożliwienia Klientowi korzystania z Aplikacji i Portalu, a także wyłącznie w niezbędnym do tego zakresie.
6. Klient nie posiadający Konta może korzystać z Portalu w zakresie, w jakim jest on ogólnodostępny, tj. może przeglądać strony internetowe oraz zapoznawać się z ich treścią, a także zapisać się na newsletter.

§7. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych dotyczących Klientów, przetwarzanych w ramach Portalu jest Usługodawca. Administratorem danych osobowych kontrahentów Klienta jest Klient. Usługodawca przetwarza dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w oparciu o umowę powierzenia danych osobowych do przetwarzania.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów na podstawie ich dobrowolnej, konkretnej, jednoznacznej i świadomej zgody lub na innej podstawie prawnej wskazanej we właściwej klauzuli informacyjnej. Klient przyjmując do wiadomości, że odmowa podania danych osobowych lub odwołanie udzielonej zgody może uniemożliwić korzystanie z Portalu lub Aplikacji. Podanie prawidłowych danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy.
3. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Klient ma prawo: cofnięcia zgody poprzez kontakt z Usługodawcą, wglądu do swoich danych osobowych, żądania ich korekty, uzupełnienia lub usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, przeniesienia swoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie. Cofnięcie zgody jest równoznaczne z koniecznością zaprzestania korzystania z Portalu.
4. Administrator udostępnia dane osobowe wyłącznie na potrzeby prowadzenia Portalu i umożliwienia korzystania z Aplikacji. Dane osobowe przetwarzane są także na serwerach położonych w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej.
5. Nie rejestrujemy żadnych prywatnych danych podczas Państwa wizyty w Portalu i korzystania z Aplikacji. Mogą Państwo korzystać z Portalu anonimowo. Automatycznie rejestrujemy tylko informacje techniczne, takie jak nazwa dostawcy Internetu, typ przeglądarki internetowej, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, adres strony, z której zostali Państwo przekierowani do naszego Portalu, ilość i daty Państwa wizyt oraz historia przeglądanych

podstron. Dane techniczne są analizowane tylko i wyłącznie pod kątem podniesienia atrakcyjności i funkcjonalności Portalu. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce Cookies.

6. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych wraz z Klauzulą Informacyjną RODO znajdują się w klauzulach informacyjnych.

§8. Funkcjonowanie Portalu

1. O czasowych i planowanych przerwach w dostępie do Portalu lub Aplikacji Klient zostanie poinformowany ze stosownym wyprzedzeniem.

2. Usługodawca nie odpowiada za:

- a) ewentualne zakłócenia w korzystaniu z Portalu lub Aplikacji spowodowane nieprawidłowym wprowadzeniem danych przez Klienta,
- b) problemy techniczne spowodowane niespełnieniem wymogów technicznych lub brakiem dostępu do sieci Internet,
- c) nieuprawniony dostęp do Konta na skutek uzyskania dostępu do hasła przez nieuprawnione osoby trzecie. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i zachowanie poufności swojego hasła do Konta,
- d) spam, wirusy, konie trojańskie oraz inne zagrożenia związane ze środowiskiem Internetu;
- e) szkody spowodowane przez działanie Klienta niezgodnie z niniejszym regulaminem lub z powszechnie obowiązującym prawem, jak również nieprawidłowym korzystaniem z Portalu lub Aplikacji;
- f) szkody powstałe na skutek wykorzystania przez Klienta danych i informacji zawartych w Serwisie w sposób niezgodny z prawem.

3. Nie udzielamy gwarancji w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego.

§9. Dalsze prawa Klienta

1. Usługodawcy przysługują wyłączne autorskie prawa majątkowe lub inne prawa własności intelektualnej do Portalu i Aplikacji oraz każdego z jego poszczególnych elementów, takich jak: elementy graficzne, układ strony, znaki słowne i graficzne w tym nazwy.

2. Usługodawca ma prawo do zamknięcia lub sprzedaży Portalu, Aplikacji, domeny internetowej, całości lub wydzielonej części firmy, jak również do dokonania zmiany nazwy firmy, nazwy świadczonych usług oraz nazwy Portalu.

3. W przypadku podejrzenia możliwości przejęcia hasła przez osoby trzecie, Klient zobowiązuje się niezwłocznie zmienić hasło lub skontaktować się w celu zabezpieczenia konta z Usługodawcą.

4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną swoimi działaniami lub zaniechaniem w Portalu. Odpowiedzialność ta dotyczy w szczególności przypadków:

- a) podania nieprawdziwych danych,
- b) ujawnienia tajemnicy prawnie chronionej lub informacji poufnych,
- c) nieuprawnionego upublicznienia danych osobowych,
- d) naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich lub praw pokrewnych.

§10. Rodzaje i zakres usług oferowanych przez Usługodawcę.

1. Usługodawca umożliwia utworzenie przez Klienta Konta zawierającego dane podstawowe o Kliencie.

2. Klienci posiadający Konta mogą korzystać z Aplikacji.

3. Korzystanie z Portalu i Aplikacji możliwe jest za pośrednictwem komputera oraz innych urządzeń umożliwiających przeglądanie sieci Internet, posiadających odpowiednie

oprogramowanie, w tym przeglądarkę internetową. Serwis został zoptymalizowany dla większości przeglądarek (Edge, Firefox, Google Chrome, Safari). Wymagania techniczne Serwisu są następujące: komputer z zainstalowanym systemem Windows w wersji minimum 10 lub IOS wyposażony w przeglądarkę stron internetowych Edge, Firefox, Google Chrome, Safari.

4. Jako administrator wyrażamy zgodę na przeglądanie stron internetowych Portalu, drukowanie i kopiowanie fragmenty Portalu wyłącznie dla użytku osobistego.

§11. Warunki zawierania i rozwiązywania umów z Serwisem.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest:

- a) w zakresie rozszerzonym – poprzez założenie Konta,
- b) w zakresie podstawowym – rozpoczęcie korzystania z Portalu.

2. Umowa zawierana jest na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta jest na czas nieokreślony.

5. Klient ma prawo usunąć Konto bez podania konkretnej przyczyny oraz w każdym czasie.

6. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu, Usługodawca może zastosować następujące sankcje:

- a) ostrzeżenie,
- b) zawieszenie prawa do korzystania z Konta lub Aplikacji,
- c) usunięcie Konta.

§12. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje należy składać za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@timeroom.net

2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, adres zwrotny oraz dokładny opis przedmiotu reklamacji.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do składającego na adres elektroniczny e-mail przez niego podany.

4. Usługodawca dokłada wszelkich starań aby zapewnić prawidłowe działanie Portalu i Aplikacji, a także zobowiązuje się do udzielenia pomocy w rozwiązaniu problemów związanych z jego nieprawidłowym funkcjonowaniem.

5. Problemy w działaniu Portalu lub Aplikacji, w tym problemy techniczne, a także inne uwagi mogą być reklamowane przez Klienta. Reklamacje należy składać na adres: kontakt@timeroom.net .

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielenia odpowiedzi na reklamację, jeżeli wynika ona w sposób oczywisty z nieznamości Regulaminu bądź przepisów prawa.

§13. Zagrożenia

1. Wskazujemy, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami typowymi dla środowiska Internetu, takimi jak:

- a) Spam;
- b) Wirusy;
- c) Konie Trojańskie,
- d) Ataki hakerskie.

2. Jako administrator podejmujemy działania zmierzające do wyeliminowania wskazanych powyżej zagrożeń, w szczególności poprzez:

- a) kontrolę plików zapisanych na serwerze programem antywirusowym oraz wykrywającym szkodliwe oprogramowanie i działania osób trzecich;

b) przeciwdziałanie rozpowszechnianiu Spamów.

§14. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca dokonując zmian treści niniejszego Regulaminu zobowiązany jest do zamieszczenia o tym informacji na stronie internetowej Serwisu. Wprowadzone zmiany nie będą wywierały skutków w stosunku do usług zakończonych oraz usług będących w trakcie realizacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).
3. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klientów w zakładce Regulamin.
4. Prawem regulującym stosunki między stronami jest prawo polskie.